

Program:			
Kl. slett	Varighet	Tema	Foredragsholder
Intro			
10.00 – 10.05	5 min	Velkommen og dagens agenda	Jon Arve Risan, Styreleder NorStella
10.05 – 10.20	15 min	Difi inviterer til debatt Er det en god ide å ta i bruk en «Digital Service Standard» etter modell fra Gov.uk?	Ellen Strålberg, fagdirektør Difi
10.20 - 10.35	15 min	Digitalisering på innbyggernes premisser med GOV.uk Britene gjorde et radikalt grep for 6 år siden da de sa at digitalisering går på tvers og innbyggerne skal finne alt på ett sted. Og brukernes behov skal komme først og ikke sist i prosessen, med agil tilnærming og tankesett.	Geir Amsjø, kursholder og konsulent i Lean Venture AS
Del 1: Brukerorientering			
10.35 – 10.50	15	Tjenstedesign handler om å løse floker for brukerne Visste du at retten din til å kjøre bil er avhengig av fire forskjellige etater, nemlig Politiet, Helsedirektoratet, Direktoratet for e-helse og Vegvesenet? Sammen med Rambøll gjennomfører Halogen et tjenstedesignprosjekt for å løse opp i flokene som oppstår mellom ulike aktører i offentlig forvaltning og brukerne. Resultatene så langt viser potensial for innsparinger i milliardklassen.	Lillian Olsen, CEO Halogen, Daglig Leder / Rådgiver, Halogen
10.50 – 11.05	15	Brukerorientering i praksis Erfaringer fra Oslo kommunes arbeid med å utvikle tjenester for innbyggere og næringsliv	Trine Lind, leder for Program for elektroniske tjenester i Oslo kommune
11.05 – 11.45	40	Gruppediskusjoner – Lean Coffe	
11.45 – 12.15	30	Lunsj	
Del 2: Arbeidsformer, tverrfaglig samarbeid og lederforankring			
12.15 – 12.30	15	Hva skjer når en «just do it»-holdning treffer en disiplinert linjeorganisasjon? Det nytter ikke for ledere å klubbe ned initiativer av frykt eller gammel vane. Erfaringer fra prosjektet «Digital sykmelding» som vant prisen for årets digitale suksesshistorie.	Kontorsjef Kristian Munthe, NAV

12.30 – 12.45	15	<p>Erfaringer fra samhandling mellom offentlig sektor og finansnæringen (DSOP)</p> <p>Deling av data på tvers av sektorene har vist seg å kunne gi store gevinster. Dette innlegget vil gi innsikt i hvordan agile prinsipper er tatt i bruk. Langdryge og tunge høringsrunder er erstattet med referansegrupper og fokus er på små leveranser som kan testes i markedet raskt. Hvordan får man i DSOP forskjellige fagressurser fra forskjellige sektorer/konkurrenter til å arbeide effektivt i en arbeidsgruppe?</p> <p>Det vil også bli snakket om hvordan man i DSOP har sikret gjennomføringsevne selv om gevinstene ofte kommer et annet sted enn der det kreves innsats fra aktører i DSOP samarbeidet.</p>	Prosjektleder Nils Inge Brurberg, DSOP i Bits
12.45 – 13.00	15	<p>Komplekse utfordringer krever sammensatt kompetanse</p> <p>Tyngdekraften i forvaltningen opphører ikke når ny og innovativ metodikk introduseres. Digitalisering krever fortsatt at det jobbes systematisk og metodisk med ledelse, organisering, finansiering, strategi og at det prioriteres å jobbe med områdene som samlet sett gir størst nytte.</p> <p>Kan nye kombinasjoner av kompetanse drive den store omveltningen vi ønsker å se av offentlige digitale tjenester?</p>	Lars van Marion, Rambøll, Managing Consultant
13.00 – 13.45	45	Gruppediskusjoner – Lean Coffe	
13.45 – 14.00	15	Oppsummering	Trygve Skibeli, Leder forretning / utvikling, Miles