



FOUNDATION FOR E-BUSINESS
AND TRADE PROCEDURES

Årsberetning NorStella 2017

Styrets beretning

Styret i arbeidsåret

På siste deltakerforum ble følgende valgt til å representere NorStella i styre

- Jon Arve Risan, KMI Consulting (styreleder)
- Trond Hovland, ITS Norway (nestleder)
- Rolf Lysfjord, EdiSys
- Karen Årseth, KGH Customs
- Nils Inge Brurberg, BankID Norge
- Trygve Skibeli, Miles
- Lise Arvesen, Virre-vapp

Det har vært gjennomført 5 formelle styremøter i perioden. Disse foreligger det protokoll fra.

Etter å ha fått kontroll på økonomien og på nytt bygd reserver har fokus i 2017 vært medlemmer, omdømme og kjennskap.

Det ble etter hvert klart at vi måtte rydde betraktelig både praktisk og mentalt. Mye av grunnlaget for dette ble lagt i siste styremøte før jul og et påfølgende arbeidsmøte.

Administrativt betyr dette følgende tredeling

1. Administrasjon som handler om å håndtere alt med Nodi og fakturering
2. Regnskap via eget byrå som ivaretar myndighetskrav og vår etterlevelse
3. Markedsføring som handler om nettverk og aktiviteter

Denne tredelingen er i tråd med de prinsippene som ble nedfelt for NorStella drift i 2015 da vi vedtok drive for nodi og fraktbrev inntekter og initiere aktiviteter og gode faglige opplevelser for medlemsinntektene. Driften skal balansere.

Som en naturlig konsekvens av omstruktureringen har vi for 2018 landet på følgende medlemskategorier:

- NODI-medlemskap (alle med behov for lisensnummer skal være medlem)
- Nettverks-medlemskap (alle med interesser i våre faglige aktiviteter uten behov for NODI-nummer)
- Gründer medlemskap (alle som kan påberope seg gründerstatus)
- Personlig medlemskap (de som av ulike årsaker ikke kan eller vil løse nettverksmedlemskap)

Konsernmedlemsskap utgår. Alle blir medlem etter søknad.

I tilknytning til faktureringen vil vi konvertere nåværende medlemsmasse til riktig kategori. Dette representerer en kraftig forenkling og en økonomisk oppside. Dog ikke uten risiko for avgang (kategorien historisk standardmedlem)

Styret har vedtatt at vi i den nærmeste tiden ikke skal bruke tid på kurs

Det er fokus hos valgkomiteen på å skape en bedre kjønnsmessig balanse i styret. Så langt har dette delvis lyktes.

Administrativt arbeid 2017

Året har vært et administrativt turbulent år.

Det startet med et langvarig sykefravær som satte oss noe tilbake hva gjaldt oppfølging av fakturering. Driften for øvrig gikk på et vis.

I mai fikk vi beskjed om utflytting til Spania fra september.

Det ble bestemt å se oss om etter en ny administrativ ressurs.

Vedkommende ble hentet via Backup Personell med tiltredelse i august. Det ble kjørt dobbelt i forbindelse med opplæring.

På egne ben ble det klart at det var feil person på feil sted. Kontraktsforholdet ble derfor avviklet i oktober.

Som en midlertidig løsning ble det inngått avtale med Janne i Spania og styret fattet beslutning om tredeling av virksomheten (administrasjon, regnskap og marked) fordelt på ulike personer/virksomheter og med en ambisjon om at den administrative aktiviteten skal tilbake til Norge for å forenkle driften.

Dette, sammen med flyttingen ut av Grensev 92, har skapt et visst overforbruk på den administrative siden

Faktureringen har imidlertid gått bra og nesten uten restanser. Vi har imidlertid brukt en større del av kalenderåret på oppfølging av trege betalere. Den rullerende faktureringen som ble innført i 2016 fungerer godt. Vi har naturlig nok fortsatt flest fornyelser ved årsskiftet. Dette for på sikt å få en jevnere arbeidsbelastning og redusert toppbelastning. En slik jevn fordeling vil vi først få etter flere år.

I og med økt aktivitet øker også ansvaret. Styreansvarsforsikring er derfor etablert i perioden.

Tett oppunder jul byttet vi signeringspartner fra Signant til DigiPost. Årsaken var pris og bekvemmelighet (bankid på mobil).

Det ble i løpet av høsten etablert en styreinstruks og et økonomireglement som sikrer større grad av åpenhet og systematikk i de avtaler og engasjement som inngås.

Det er for tiden ingen ansatte i virksomheten. Alt går på kontrakt.

Arbeidsmiljøet i stiftelsen er tilfredsstillende uten skader eller ulykker på arbeidsplassen, og det tas sikte på å holde det på dette nivået. Det er ingen forhold ved selskapets virksomhet som har påvirkning på det ytre miljø.

Vi er imidlertid fokusert på hvilke konsekvenser GDPR vil få for oss og vår virksomhet. Forholdet undersøkes og utredes på flere fronter og vi har hatt det som tema i styret og planlegger en runde på det sammen med våre medlemmer i Deltagerforum også.

Faglige aktiviteter

NorStella har i 2017 evnet å skape gode faglige resultater.

Aktiviteten har i all hovedsak skjedd gjennom de etablerte utvalgene (nettverkene)

Standardiseringsarbeid

NorStella har i løpet av året meldt seg ut av Open Peppol da vi opplevde at andre (Difi) var bedre i stand til å ivareta de nasjonale mulighetene knyttet til dette.

NorStella deltar i Standardiseringsrådet for IKT ledet av Difi. Dette rådet har fire møter i året.

Standardiseringsrådet skal gi råd til Difi om hvilke standarder som bør være anbefalte og obligatoriske i offentlig sektor. Rådet har 17 medlemmer fra statlig og kommunal sektor, samt Standard Norge. Kristian Bergem forlot rådet som sekretær da han valgte å tiltre ny jobb i Bærum Kommune. Dette har ført til at kontinuiteten i arbeidet har stoppet noe opp.

NorStella deltar også i Standard Norges arbeidsgruppe FinTech.

Nettverksgrupper og fagutvalg

Utvalg for eID: ingen møter i perioden, men fortsatt en viss dialog med EEMA om felles interesser. Etablering av EIDAS rammeverk i Norge skaper imidlertid en arena som det kan være naturlig å spinne på. Nettverket planlegger ny aktivitet og revitalisering i 2018

Utvalg for internasjonal handelsforenkling og transport. Det har vært 2 møter i utvalget i 2017. Tilbakevendende tema på utvalgsmøtene har vært Tolletatens prosjekt «Ekspressfortolling» og innføring av overtredelsesgebyr. Utvalget følger også utviklingen innenfor eCMR og har i samarbeid med Norges lastebileierforbund gitt en koordinert tilbakemelding overfor UN/EDIFACT på UN/CEFACT template for ECMR. Medlemmene har også fått mulighet til å bidra på høring om nye leveringsbetingelser «Incoterm2020». Andre saker som har vært oppe er blant annet Tolletatens TREFF-prosjekt, Elektronisk attestering av utførselsdeklarasjoner og utfordringer knyttet til overføring av oppgaver fra Tolletaten til Skatteetaten. Vi har avlevert en høringsuttalelse etter behandling i utvalget sist høst.

Utvalg for e-Business og samtrafikk.no: NorStella arrangerte 2 møter i gruppen samtrafikk.no i 2017. Gruppen består av 8 ledende selskaper som leverer tjenester for utveksling av elektroniske handelsdokumenter i det norske og nordiske markedet. Gruppen koordinerer sitt arbeid mot sine nordiske søsterorganisasjoner; NEA´s Operatørsamverkan (Sverige), VANS-Samarbeidet (Danmark), med mål om bidrag inn i felles prosjekter for forbedrede funksjoner for valideringer og kvitteringer samt etterlevelse av krav og retningslinjer for arkivering og personvern. Samtrafikk.no er representert som observatør i den europeiske organisasjonen EESPA; the European E-invoicing Service Providers Association. Samtrafikk.no arrangerte i samarbeid med NEA en samling av nordiske medlemmer under EESPAs General Assembly-møte i Frankfurt i 2017. Nettverket bytter ved årsskiftet navn til Nordic Operator Forum

Digital samhandling offentlig og privat sektor. I kjølvannet av vårens samhandlingsarena tok vi opp beslektede tema av typen innovative anskaffelser (april) og FN's bærekraftsmål (september). Eksterne forelesere og påfølgende debatt.

K429 eller K+ som det nå heter er en ide om digitalisering i små kommuner og en samling ildsjeler med klokkeetro på at det er mye interessant faglig å hente i kjølvannet av kommunereformen. Vi har gjennom året sikret aktivitet blant ildsjelene og støttet aktivt søknad om forskningsmidler (FORKOMMUNE) og bevilget midler til gründermiljøet rundt «Digital Medarbeider». Dette resulterte i konkrete konsepter og tilbud for fem kommuner i Nord Troms. Det leveres på dette i 2018

Annen faglig aktivitet

Samhandlingsarenaer

Det er i løpet av året avholdt to slike. Den siste i tett samarbeid med Difi. Mer om dette senere.

Digitale aktører

Gjennom studier av digital agenda og markedet for øvrig fant vi mange aktører opptatt av det samme. Vi tok kontakt med flere av disse for å drøfte felles sak og felles fokus. Intervjuene i november/desember og et nettverksmøte i januar avslørte at det var stor interesse av å drøfte kapital, kompetanse og rammebetingelser med meste vekt på 2018

Kurs

Styret har besluttet å avvikle alle tanker og ideer om kurs. Det gir for lite og krever for mye slik situasjonen er nå.

Markedsføring

NorStella distribuerte tradisjonelle nyhetsbrev via vår faste adresseliste. Vi har i løpet av året anskaffet MailMojo. Dette hjalp oss med å oppnå en bedre responsiv opplevelse.

I august løftet vi norstella.no over på publiseringsplattformen Wix. I januar gjorde vi vår første make-over. Hovedhensikten var å oppnå et markedsmessig fokus samsvarende med de beslutninger som var fattet og den reisen vi har lagt ut på for å bli spisser og klarere i vårt verdibudskap til medlemmene

Fra september har vi også publisert en artikkel på Facebook og egen web. Stort sett hver uke. Disse blogginleggene har deretter blitt samlet opp og publiser sammen med annet relevant stoff i nyhetsbrev. Det har derfor ved hjelp av disse nyhetsbrevene skjedd en omfattende publisering av nyheter, fagartikler og aktualitetsstoff. I tillegg til markedsføring av våre egne faglige aktiviteter. Bekymringen er lav oppmerksomhet og spredning

Nyhetsbrevkanalen er fortsatt viktig for oss, men er nå supplert med FaceBook, LinkedIn og Meetup. Synlighet og opplevd tilstedeværelse er definert som en suksessfaktor.

Det er i løpet av det siste året etablert et betydelig markedsfokus og vi føler at dette gir ny giv. Resultatet vil vi se konturene av i løpet av 2018. Fullt trøkk fra 2019

Eksternt samarbeid

Samhandlingsarenaer

Årets første samhandlingsarena nr 12 i rekken hadde følgende tema «Hvordan bruke markedet for å realisere digitale tjenester for det offentlige»

Vi fokuserte på følgende påstander

«At offentlige og private virksomheter utfordrer hverandre gjennom konkurranse er positivt, fordi det systematisk skaper flere alternativer å velge mellom og gir bedre kvalitet til riktig kostnad»

«Doping-fritt marked? Konkurranse på like vilkår når staten går inn i markedet for eID?»

«Ønsker vi en statseid monopolist for eiendomsoverdragelser når elektronisk tinglysning leveres i 2017?»

«Ansette utviklere i etaten og gjøre jobben selv - eller kjøpe løsningen?»

«Merverdiavgiftsregelverket må virke nøytralt når det skal vurderes om tjenester skal utføres med egne ansatte, eller om tjenestene skal kjøpes fra private aktører»

Vi hadde godt over 80 engasjerte deltagere i salen.

Neste arena (#13) ble arranger sammen med Difi knyttet opp mot digital agenda og i hvilket mon vi kan hente inspirasjon og læring fra England og gov.uk.

I god Samhandlingsarena-ånd la vi opp til noen spennende innledende lyntaler i kombinasjon med god anledning til debatt/nettverksarbeid. Nytt spennende innslag denne gangen var rapport fra Difi hvor de ser på hvordan vi i Norge kan bruke noe av det de har gjort i gov.uk når man skal utvikle gode digitale tjenester fra A til Å.

Etter innledende lyntaler delte vi oss i små grupper og kjørte Lean Coffee diskusjoner rundt de konseptene som oppfattes som mest interessante for Norge (av de 18 hovedprinsippene de har i gov.uk). Til slutt samlet vi oss til oppsummering og avsluttende debatt.

Også denne gangen hadde vi ca. 80 i salen

OIL (Open Innovation Lab)

Nytt av året er et tettere samarbeid med OIL. Dette har resultert i et par innovative frokoster og et ettermiddagsmøte med nytenkende fokus. Samarbeidet fortsetter inn i 2018.

Betalte oppdrag

Ingen betalte oppdrag siste år.

Økonomisk resultat

Bøkene viser at vi for 2017 leverer et økonomisk resultat i minus på 147.475 kroner.

Som det ble redegjort for tidligere har ulike forhold ført til et overforbruk av administrative kostander (335.731 kroner). Dette ble kompensert med et underforbruk på aktiviteter (188.256 kroner).

Vi har 2.6 millioner på bok og håndterbart med fordringer. Den økonomiske situasjonen oppleves derfor som tilfredsstillende. 3 millioner er ønsket bufferkapital. Det når vi i 2019.

Årsregnskapet gir en rettvise oversikt over utviklingen i foretaket, for resultatet i regnskapsåret og stillingen ved regnskapsårets slutt.

Årsregnskapet er avlagt under forutsetning om fortsatt drift og det bekreftes at denne forutsetningen er tilstede. Situasjonen er dog utfordrende grunnet lavt medlemstall og pågående arbeid med å dreie organisasjonen i mere attraktiv retning. Det vil fortsatt bli truffet tiltak i 2018 for å konkretisere forretningsmodellen, gjøre oss selv attraktive ved å spisse vårt verdibudskap og finne frem til nye aktiviteter i tråd med dette.

Basert på foreliggende driftsmodell og budsjettet for 2018 skal vi i de kommende år drive i balanse hovedsaklig påvirket av aktivitetsnivået i stiftelsen. Dette er en positiv utfordring som styret stiller seg helhjertet bak

Sammenfatning

Vi er ute av det økonomiske stupet fra 2014 og over i en kontrollert glideflukt. For å oppnå den soliditeten vi ønsker, trenger vi tilvekst av nye medlemmer.

Aktiviteter som treffer og som skaper interesse for stiftelsen som mulighet til å tilfredsstille eget faglige ståsted er derfor fortsatt målet for våre planlagte aktiviteter i 2018.

Forutsetningene for dette er enda bedre i år enn det de var i fjor. Vi står stødigere og er betydelige mer bevisste på hvor vi vil og hva vi vil. 2017 har i så henseende vært et godt år.

NorStella er fortsatt på veg og sågar meget godt underveis!

Oslo, 5. april 2018

Jon Arve Risan
Styreleder

Trond Hovland
Nestleder

Rolf Lysfjord
Styremedlem

Lise Arvesen
Styremedlem

Karen Årseth
Styremedlem

Trygve Skibeli
Styremedlem

Nils Inge Brurberg
Styremedlem