



FOUNDATION FOR E-BUSINESS
AND TRADE PROCEDURES

Årsberetning NorStella 2018



Innhold

Styret i arbeidsåret.....	2
Administrativt arbeid 2018.....	3
Administrasjon	3
Regnskap	3
Marked	4
Annet	4
Faglige aktiviteter.....	4
Standardiseringsarbeid	4
Nettverksgrupper og fagutvalg.....	5
Samhandlingsarenaer	5
NorStella nye muligheter (NNM)	5
Kurs	5
Markedsføring	5
Eksternt samarbeid	6
OIL (Open Innovation Lab)	6
ITS (Intelligente Transport Systemer).....	6
Betalte oppdrag	6
Økonomisk resultat	6
Sammenfatning.....	7

Styret i arbeidsåret

På siste deltakerforum (2018) ble følgende valgt til å representere NorStella i styre

- Jon Arve Risan, KMI Consulting (styreleder) (2 år)
- Trond Hovland, ITS Norway (nestleder) (2 år)
- Rolf Lysfjord, EdiSys (1 år)
- Karen Årseth, KGH Customs (1 år)
- Nils Inge Brurberg, Bits AS (2 år)
- Trygve Skibeli, Miles (2 år)
- Lise Arvesen, Virre-vapp (2 år)

Det har vært gjennomført 5 formelle styremøter i perioden. Disse foreligger det protokoll fra.



Etter å ha fått kontroll på økonomien og på nytt bygd reserver har fokus i 2018 vært medlemmer, aktivitet, omdømme og kjennskap. Vi har også hatt sterkt fokus på verdien av medlemskap

2018 har vært første driftsår med vedtatt tredeling

1. Administrasjon som handler om å håndtere alt med Nodi og fakturering
2. Regnskap via eget byrå som ivaretar myndighetskrav og vår egen etterlevelse
3. Markedsføring som handler om nettverk og aktiviteter

Som en naturlig konsekvens av omstruktureringen har vi for 2018 praktisert følgende medlemskategorier:

- NODI-medlemskap (alle med behov for lisensnummer skal være medlem)
- Nettverks-medlemskap (alle med interesser i våre faglige aktiviteter uten behov for NODI-nummer)
- Gründer medlemskap (alle som kan påberope seg gründerstatus)
- Personlig medlemskap (de som av ulike årsaker ikke kan eller vil løse nettverksmedlemskap)

Konsernmedlemsskap utgår. Alle blir medlem etter søknad.

I tilknytning til faktureringen konverterte vi nåværende medlemsmasse til riktig kategori. Dette representerte en kraftig forenkling og en økonomisk oppside. Risikoen for avgang grunnet konsolidering og prisøkning var fryktet, men viste seg å være relativt begrenset dog reell.

Styret har vedtatt at om vi skal bruke tid på kurs så skal dette være i tilknytning til annen relevant aktivitet i nettverkene

Det er fokus hos valgkomiteen på å skape en bedre kjønnsmessig balanse i styret. Så langt har dette delvis lyktes. Det tilstrebes også bedre representasjon fra offentlig sektor

Administrativt arbeid 2018

Året har vært et administrativt turbulent år grunnet overgang til den omtalte tredelingen.

Administrasjon

Å drive NorStella administrativt fra Spania dokumenterte at geografisk avstand har en viss betydning både praktisk og mentalt selv i vår virtuelle tidsalder. Det ble derfor truffet tiltak for å bringe NorStella «hjem» ila høsten samtidig med dette ble det lagt opp til en betydelig administrativ opprydding i 24/7. Dette arbeidet er godt i gang og forventes å være på plass ila mars 2019.

Regnskap

Regnskapet har i 2018 vært ført av Eratio. Dette er et lite byrå etablert på Visma sine produkter. Hos Eratio er alt 100 prosent digitalt og i skyen, og det som leveres, leveres elektronisk. Konseptet er nytt og spennende og helt i tråd med NorStella sin tradisjon.

Praksis har dog vist at slik overgang er krevende for begge parter. Grensdragning og arbeidsdeling var utfordrende. I løpet av april var det meste av dette på plass. Grad av selvbetjening krevde tilpasning og nye rutiner på begge sider. Vi landet i august på at Eratio kun skulle føre salg summarisk



pr. måned. NorStella skulle via 24/7 ta seg av all fakturering, oppfølging og purring. På bakgrunn av dette er vi overbevist om at 2019 vil representere rutine

Marked

Et vesentlig element i tredelingen var større fokus og kraft på aktiviteter og markedsføring med en 100% dedikert ressurs til å ta seg av dette. Etter grundig spesifisering, utlysning, siling og vurdering ble Hege Løkke Johannessen engasjert som eventansvarlig og markedskoordinator

Ved hjelp av Heges innsats over sommeren har vi fått NorStella løftet til et betydelig mer profesjonelt nivå på egen web og i sosiale medier (FaceBook, IntraWorks og LinkedIn). Planlegging og praktisk gjennomføring har også blitt løftet til et høyere opplevelsensnivå. Dette har ført til at de ulike aktivitetsansvarlige i større grad har kunnet konsentrere på faglig innhold

Annet

Det ble i løpet av høsten 2017 etablert en styreinstruks og et økonomireglement som sikrer større grad av åpenhet og systematikk i de avtaler og engasjement som inngås. Økonomireglementet ble høsten 2018 justert med nye priser og rammer for bedre å være i samsvar med verden der ute

Det er for tiden ingen ansatte i virksomheten. Alt går på kontrakt.

Arbeidsmiljøet i stiftelsen er tilfredsstillende uten skader eller ulykker på arbeidsplassen, og det tas sikte på å holde det på dette nivået. Det er ingen forhold ved selskapets virksomhet som har påvirkning på det ytre miljø.

Vi er imidlertid fokusert på hvilke konsekvenser GDPR vil få for oss og vår virksomhet. Forholdet undersøkes og utredes på flere fronter og vi har hatt det som tema i styret og som tema sammen med våre medlemmer i Deltagerforum 2018 også.

Faglige aktiviteter

NorStella har også i 2018 evnet å skape gode faglige resultater.

Aktiviteten har i all hovedsak skjedd gjennom de etablerte utvalgene (nettverkene), men også gjennom dedikerte felles aktiviteter og eksternt betalt bistand.

Standardiseringsarbeid

NorStella deltar i Standardiseringsrådet for IKT ledet av Difi. Dette rådet har fire møter i året.

Standardiseringsrådet skal gi råd til Difi om hvilke standarder som bør være anbefalte og obligatoriske i offentlig sektor. Rådet har 17 medlemmer fra statlig og kommunal sektor, samt Standard Norge.

NorStella deltar også i Standard Norges arbeidsgruppe FinTech. Vi er også høringsinstans på ISO sitt arbeid knyttet til dokumentutveksling i forsikringsbransjen - CEN/TC 445



Nettverksgrupper og fagutvalg

Utvalg for eID: To møter i perioden med fokus på EISA og problemstillinger knyttet til NSM. Fortsatt dialog med EEMA om felles interesser.

Utvalg for internasjonal handelsforenkling og transport. Det har vært 1 møte i utvalget i 2018. Vi har avlevert en høringsuttalelse etter behandling i utvalget.

Utvalg for samtrafikk.no: Nettverket byttet ved årsskiftet navn til Nordic Operator Forum (NOF) og har avholdt 4 møter (virtuelle og fysiske). Basert på drøfting i styret greide utvalget i høsten «å finne seg sjøl» dvs etablere nytt grunnlag for virksomheten som åpner for større engasjement og bredere deltagelse og samarbeid med andre institusjoner som for eksempel Difi. I løpet av høsten ble også www.samtrafikk.no bygd om og løftet inn under den samme paraplyen som norstella.no.

Digital samhandling offentlig og privat sektor: Aktiviteten i dette nettverket har i 2018 blitt tatt inn under virksomheten til Digitale Toppledere.

Digitale Toppledere: Det har i løpet av året blitt gjennomført to møter i denne sammenhengen. På møtet i august samlet forsamlingen seg om tre suksesselementer for å lykkes med digital tjenesteutvikling på tvers i kongeriket. Disse var datadeling, regelverksforenkling og finansiering på tvers.

K+ som nettverket nå heter er en ide om digitalisering i små kommuner og en samling ildsjeler med klokkeretro på at det er mye interessant faglig og økonomisk å hente i kjølvannet av kommunereformen. Dette resulterte i konkrete konsepter og tilbud for fem kommuner i Nord Troms. Det er levert på dette i 2018.

Samhandlingsarenaer

Det er i løpet av året avholdt to slike. Den første med fokus på kommunene. Den andre med tema knyttet til helse. Det planlegges med en arena i 2019

NorStella nye muligheter (NNM)

Årets tema var AR (Augmented Reality) og i god NNM-ånd med fokus både på teori og praksis (demo).

Temaet for 2016/17 var bitcoin og blockchain. Vi gjorde i samarbeid med Altinn en oppfølger på temaet tidlig på høsten en oppfølger med fokus på status og utvikling siden sist vi hadde det som tema.

Kurs

Styret har besluttet å avvikle alle tanker og ideer om generelle og spesielle kurs. Det gir for lite og krever for mye slik situasjonen er nå. Å dekke konkrete kursbehov innenfor nettverkene går ikke inn under denne beslutningen.

Markedsføring

Med vårt kommunefokus er det påkrevet at vi tilgjengeliggjør vårt tilbud til det ganske land. Strømming av våre aktiviteter er derfor besluttet å være både et krav og en forutsetning på all aktivitet hvor dette er naturlig. Vi har også så smått begynt å lukte på videokanalen med blant bruk av webinarer. More to come!



NorStella distribuerer tradisjonelle nyhetsbrev via vår faste adresseliste. Denne er vasket og tilpasset krav via GDPR.

Nyhetsbrevkanalen er fortsatt viktig for oss, men er nå supplert med FaceBook, LinkedIn og Meetup. Synlighet og opplevd tilstedeværelse er definert som en suksessfaktor.

Det er i løpet av det siste året etablert et betydelig markedsfokus og vi føler at dette gir ny giv. Resultatet så vi konturene av i 2018. Fullt trøkk fra 2019

Eksternt samarbeid

OIL (Open Innovation Lab)

Samarbeidet har i 2018 i hovedsak dreid seg om gjensidig markedsføring. Form, innhold og farge tas opp i full bredde for 2019.

ITS (Intelligente Transport Systemer)

Også her har det vært samarbeid på markedssiden. Dialog gjennom året sikter mot konkret samarbeid på prosjekter og aktiviteter i 2019.

Betalte oppdrag

Ingen betalte oppdrag siste år.

Økonomisk resultat

Den kraftige prisøkningen på nodi-medlemsskap har gitt ønsket effekt og administrasjonsdelen av virksomheten genererer derfor 450.000 i pluss.

For den faglige delen har vi et overforbruk på 200.000 kroner

Overslag¹ viser dermed at vi for 2018 leverer et økonomisk positivt resultat på 250.000 kroner.

Vi har 2.7 millioner på bok og håndterbart med fordringer. Den økonomiske situasjonen oppleves derfor som tilfredsstillende. 3 millioner er ønsket bufferkapital.

Årsregnskapet gir i år som tidligere år en rettvise oversikt over utviklingen i foretaket, for resultatet i regnskapsåret og stillingen ved regnskapsårets slutt.

Årsregnskapet er avlagt under forutsetning om fortsatt drift og det bekreftes at denne forutsetningen er tilstede. Situasjonen er dog utfordrende grunnet lavt medlemstall og pågående arbeid med å dreie organisasjonen i mere attraktiv retning. Det vil fortsatt bli truffet tiltak i 2019 for å konkretisere forretningsmodellen, gjøre oss selv attraktive ved å spisse vårt verdibudskap og finne frem til nye aktiviteter i tråd med dette.

¹ Overslag grunnet det faktum at vi (Eratio) sliter med å få frem et ferdig revidert regnskap klart til deltagerforum. Revisorerklæringen vil derfor bli supplert med oppdatert økonomisk informasjon på møtet 4. april. Det ligger ingenting dramatisk i dette. Stiftelsen har god kontroll på økonomien



Basert på foreliggende driftsmodell og budsjettet for 2019 skal vi i de kommende år drive i balanse hovedsaklig påvirket av aktivitetsnivået i stiftelsen. Dette er en positiv utfordring som styret stiller seg helhjertet bak.

Sammenfatning

Vi er ute av det økonomiske stupet fra 2014 og over i en kontrollert glideflukt. For å oppnå den soliditeten vi ønsker, trenger vi tilvekst av nye nettverksmedlemmer.

Aktiviteter som treffer og som skaper interesse for stiftelsen som mulighet til å tilfredsstille eget faglige ståsted er derfor fortsatt målet for våre planlagte aktiviteter i 2019.

Forutsetningene for dette er enda bedre i år enn det de var i fjor. Vi står stødigere og er betydelige mer bevisste på hvor vi vil og hva vi vil. 2018 har i så henseende vært et meget godt år.

NorStella meget godt underveis! Dette bekreftes av folk som har sittet på gjerdet og observert utviklingen.

Vi ser mulighetene knyttet til den situasjonen, synligheten og forskjellen vi nå utgjør og det er drøftet i styret om ikke dette burde utfordre ambisjonen om balanse og erstatte denne med et håndterbart lite underskudd. Denne beslutningen vil bli tatt før sommeren knyttet til en naturlig budsjettrevisjon for 2. halvår 2019.

Oslo, 4. april 2019²

Jon Arve Risan
Styreleder

Trond Hovland
Nestleder

Rolf Lysfjord
Styremedlem

Lise Arvesen
Styremedlem

Karen Årseth
Styremedlem

Trygve Skibeli
Styremedlem

Nils Inge Brurberg
Styremedlem

² Dette dokumentet er elektronisk signert.